

Formule pédagogique innovante, la Formation Personnalisée en Très Petit Groupe, à mi-chemin entre l'accompagnement personnalisé (« coaching ») et la démarche de formation classique, présente quatre avantages :

- ✓ **Formation personnalisée** : pour répondre spécifiquement au besoin de chaque participant, elle est organisée pour un groupe restreint de 4 personnes. Chacune a ainsi largement sa place pour aborder ses problématiques spécifiques, expérimenter personnellement les différentes notions, sous forme d'exercices pratiques et de mises en situation
- ✓ **Excellente intégration des apports** : son organisation en **4 demi-journées** espacées de 15 jours environ permet un échelonnement dans le temps qui contribue à ce que l'accompagnement se fasse pas à pas, reliant en permanence l'acquis formatif et le vécu sur le terrain
- ✓ **Pas d'interruption de l'activité professionnelle** : cette organisation en séances courtes permet d'effectuer la formation sans suspendre son activité pour autant
- ✓ **Résultat concret, immédiatement opérationnel et durable** : grâce à un travail totalement interactif, basé sur l'analyse des situations de terrain des participants, par la méthode innovante et ludique de la visualisation externe

14 avenue Victor Hugo
38130 ECHIROLLES

☎ 04 76 85 12 12

E-mail :
secretariat@
centrereliance.com

Site :
www.centrereliance.com

SARL au capital de
12 500 €
SIRET 412 185 100 00036
NAF 8559 A

Public concerné

Toute personne amenée à intervenir pour faciliter une résolution de conflit entre deux personnes ou plus

Déroulement et durée

4 modules de **3h30** espacés de 15 jours environ, soit **14 heures** de formation

Objectif général

Savoir accompagner des personnes en conflit pour leur permettre d'être actrices et créatrices de leurs propres solutions pour sortir du conflit

Objectifs opérationnels

- Savoir analyser clairement et rapidement les situations relationnelles pour accompagner de façon juste les personnes en conflit
- Acquérir la méthodologie de **médiation** des conflits : pour aider à la résolution d'un conflit entre deux personnes ou plus, en les amenant à établir une relation de confrontation dans le respect et la responsabilisation réciproques ; trouver au conflit une issue qui soit stimulante pour les deux protagonistes

Contenu

- Qu'est que la médiation ?
- Savoir prendre du recul sur les raisons d'intervenir, ou non ; être médiateur, à quel titre ?
- Poser les conditions et le cadre de la médiation
- Créer et maintenir un contexte favorable aux échanges

.../...

- Maîtriser la méthodologie de conduite des séances de médiation
- Gérer la prise de parole
- Poser des repères clarifiants de résolution
- Faciliter la sélection d'une solution et conclure un accord
- Intervenir pour désamorcer un épisode agressif entre deux personnes
- Spécificité des conflits de groupe :
Savoir se positionner pour désamorcer les tensions qui peuvent survenir entre participants
Repérer et être vigilant au fonctionnement en "caisse de résonance" du groupe : effet d'entraînement, amplification des ressentis

Moyens pédagogiques et d'encadrement

- Apports formatifs
- Analyse des exemples des participants par la méthode innovante et dynamique de la visualisation externe
- Mises en situations et jeux de rôles
- Exercices pratiques
- Dossier pédagogique remis aux stagiaires

Outil pédagogique : la visualisation externe

La personne qui s'exprime est invitée à réaliser une "représentation visuelle" symbolique, à l'aide des personnes du groupe, qui permet de bien visualiser les relations, les comportements, les points de vue, les ressentis et tous les points forts de ce qu'elle exprime sur la situation évoquée.

Ce qui est habituellement abstrait ou diffus lorsqu'on aborde une situation relationnelle devient ainsi visible concrètement : la personne "voit" sa situation comme sur un écran.

Cette clarification l'invite à aller plus loin dans son analyse ; l'utilisation du symbolique lui permet une expression beaucoup plus riche que de simples explications verbales.

Ce moyen, grâce à son côté ludique, permet une expression plus facile. Il contribue à prendre du recul sur les situations vécues. Il permet de mémoriser de façon très durable les apports formatifs.

Formateur

Formation animée par **Gilles Salanou**, formateur accrédité par l'Institut ESPERE International, formé à la résolution non-violente des conflits par l'Université de Paix de Namur (Belgique), animant des formations sur ce thème depuis plus de 20 ans.

Suivi et évaluation

- feuille d'émargement par demi-journée
- attestation individuelle de présence
- évaluation orale et écrite pendant et au terme de l'action

Lieu

Reliance

Prix

990 € HT, non soumis à TVA si formation professionnelle continue