



**4 modules de 3h30 (14 heures de formation)**

### Public concerné

Toute personne amenée à écouter les personnes, occasionnellement ou régulièrement, et souhaitant améliorer fortement sa capacité d'écoute pour conduire un entretien en face à face qui soit le plus aidant et clarifiant possible

**Pré requis :** avoir déjà une certaine expérience du rôle d'écouter ou une première formation de base en écoute, par exemple le stage « Ecoute-sensibilisation » de Reliance

### Une démarche pédagogique spécifique, à mi-chemin entre l'accompagnement personnalisé et la formation traditionnelle, qui présente 4 avantages :

- 1) Une formation personnalisée :** pour répondre spécifiquement au besoin de chaque participant, elle est organisée pour un **groupe restreint de 4 personnes**. Chacune a ainsi largement sa place pour aborder ses problématiques spécifiques, expérimenter personnellement les différentes notions, sous forme d'**exercices pratiques** et de **misés en situation**.
- 2) Une excellente intégration des apports :** l'effet **d'échelonnement dans le temps** contribue à ce que l'accompagnement se fasse pas à pas, reliant en permanence l'acquis formatif et le vécu sur le terrain.
- 3) Un résultat concret, immédiatement opérationnel et durable :** grâce à un travail totalement interactif, basé sur l'analyse des situations de terrain des participants, par la méthode innovante et ludique de la **visualisation externe**.
- 4) Pas d'interruption de l'activité professionnelle :** l'organisation en séances courtes permet d'effectuer la formation sans suspendre son activité pour autant.

### Objectifs

- Intégrer en profondeur les réflexes de l'écouter et être à l'aise dans les différentes situations d'écouter.
- Savoir utiliser la méthodologie de la « visualisation externe »

### Programme

- Les points de repère de la posture de l'écouter centré sur la personne
- Permettre à la personne de s'entendre et de prendre conscience de ses propres solutions
- Trouver la juste distance et la juste place : écouter sans vouloir sauver
- Le cadre dans l'entretien d'accompagnement
- Différencier les 3 registres d'expression : réaliste, symbolique et imaginaire
- Inviter la personne à s'exprimer sur les 4 niveaux d'expression : faits / ressentis / idées / retentissement
- La méthodologie d'écoute innovante et clarifiante de la « visualisation externe »
- Repérer les signes principaux du retentissement émotionnel
- Savoir accompagner l'émotion de la personne et lui permettre d'en entendre le sens
- Savoir nommer et différencier : ressentis / émotions / sentiments
- La place de l'affectif dans l'écoute ; savoir être à l'écoute de soi dans la posture d'écouter
- Se repérer dans le processus d'écoute : écoute ouverte, écoute active et écoute participative
- Savoir repérer et utiliser les différentes formes de questionnements et d'interventions

### Formateur

Formation animée par **Gilles Salanou**, formateur certifié de l'Institut ESPERE International. Professionnel de l'écoute et de l'entretien d'aide selon l'approche de Carl Rogers, il a une expérience de 13 ans en centre hospitalier. Il anime les formations à l'écoute et à la relation d'aide, notamment aux soins relationnels en milieu psychiatrique.

Formé à la résolution non-violente des conflits par l'Université de Paix de Namur (Belgique), il anime des formations sur ce thème depuis plus de 20 ans.

### Dates, déroulement et durée

**4 modules de 3h30** espacés de 15 jours environ, soit **14 heures** de formation

**Lieu : Reliance**

**Prix :** 990 € HT, non soumis à TVA si formation professionnelle continue

Personnes en activité libérale : 690 € HT

14, avenue Victor Hugo  
38130 ECHIROLLES

☎ 04 76 85 12 12

E-mail :  
contact@centrereliance.fr

Site :  
www.centrereliance.fr

SARL au capital de 12 500 €  
SIRET 412 185 100 00036  
NAF 8559 A