



# Analyse de la pratique, supervision et régulation d'équipe

Reliance

## Public concerné

L'ensemble des membres d'une équipe de travailleurs sociaux et de personnes travaillant ensemble au quotidien, impliqués dans une relation d'accompagnement du public.

Ponctuellement, si cela est souhaité par le groupe, une personne extérieure peut être invitée pour un échange : par exemple un responsable hiérarchique à propos de questions soulevées par le groupe et pour lesquelles un tel échange pourrait être aidant, dans ce cadre privilégié d'écoute avec un tiers extérieur.

## Objectifs

Obtenir une plus grande efficacité et un mieux être de chacun dans son rôle professionnel, par un travail échelonné sur l'année. Le travail permet à la fois l'expression de chacun sur ce qu'il vit et un apport formatif. Selon la demande de l'équipe, l'accent sera mis sur l'un ou plusieurs des trois axes suivants :

### Axe « Analyse de pratique » :

- Prendre du recul sur les relations quotidiennes avec les personnes accueillies et les familles
- Trouver des solutions aux situations rencontrées, réfléchir notamment à l'attitude juste à avoir vis à vis du comportement de certaines personnes accueillies (par exemple, agressives ou en grande souffrance)
- Permettre à chacun, à la fois d'échanger sur ses difficultés et de témoigner de ses réussites. Stimuler ainsi, au-delà de ces rencontres, des relations plus "vivantes" au sein de l'équipe.
- Bénéficier d'un apport théorique sur certains éléments de psychologie et de relations humaines.

### Axe « Supervision » :

- Entendre ses résonances personnelles face aux situations des personnes accompagnées, et prendre conscience de leur interférence dans la relation d'accompagnement.

### Axe « Régulation d'équipe » :

- Clarifier les situations relationnelles au sein de l'équipe, avec la hiérarchie et l'institution.
- Selon la demande des personnes, aborder les points organisationnels qui le nécessitent.

## Déroulement et durée

- Si cela est possible, il est souhaitable que l'action démarre par **une journée de lancement**. Celle-ci permet de donner aux personnes la « grille d'analyse » qui sera utilisée par la suite au cours des séances courtes et de faire un apport formatif de base sur les relations humaines. Cet apport effectué « en amont » permet, au cours de ces séances, de se centrer principalement sur le vécu des participants et non sur des apports formatifs. Cette journée est également un temps fort qui permet de lancer l'esprit de ces rencontres, en travaillant notamment sur la confiance. Cette journée formative peut être ouverte à d'autres participants, jusqu'à 14 au maximum.
- Puis des **rencontres mensuelles**, compter 1h pour 4 participants, (2h pour 8 participants, 3h pour 12)
- Les groupes constitués ne changent pas : les personnes s'engagent à participer au même groupe sur l'ensemble de l'action et de nouvelles personnes ne sont pas acceptées en cours de route, sauf s'il s'agit de personnes nouvellement recrutées venues rejoindre l'équipe.

... / ...

14 avenue Victor Hugo  
38130 ECHIROLLES

04 76 85 12 12

E-mail :  
secretariat@  
centrereliance.com

Site :  
[www.centrereliance.com](http://www.centrereliance.com)

SARL au capital de 12 500 €  
SIRET 412 185 100 00036  
NAF 8559 A

## Programme

Au cours de la **première journée**, présentation et expérimentation des règles de bases de la Méthode ESPERE® pour la communication relationnelle. Cette approche donne un canevas, qui sera utilisé au cours des séances, permettant d'une part d'analyser rapidement les situations relationnelles, et donc de mieux s'y situer, et d'autre part de clarifier les difficultés que les usagers peuvent rencontrer. Parmi les points de repère abordés :

- S'affirmer dans le respect de soi et de l'autre ; distinguer la personne de son acte.
- Se positionner dans le registre du ressenti, de la difficulté concrète et de la demande.
- Identifier ses apports, ses attentes et ses seuils de tolérance dans une relation
- Entendre les émotions comme le langage du retentissement
- Rester à l'écoute au-delà des « comportements écran » de l'interlocuteur.
- Responsabilisation vis-à-vis de ce qui nous arrive et de ce que nous pouvons mettre en œuvre pour être acteur de notre vie
- Oser dire !
- Nourrir et dynamiser les relations en équipe
- Savoir gérer les différends pour en faire des occasions d'évolution
- La référence au « cadre » (pouvoir, autorité, règle, sanction)

Au cours des **rencontres mensuelles**, toutes les questions rencontrées au quotidien sur le terrain sont abordées, sous forme d'échange ou d'apports formatifs, tels que : mieux situer son rôle professionnel, résoudre les conflits, l'écoute des personnes accueillies, le « cadre » (pouvoir, autorité, règle, sanction), l'analyse fine des situations des personnes. A la demande des participants, un travail plus spécifique peut être proposé, à partir d'exercices pratiques, sur l'écoute ou la confiance en soi et en l'autre

## Méthodes pédagogiques

L'échange verbal entre les participants, qui permet à chacun d'apporter son regard sur la situation abordée, est complété par un travail à partir de la méthode de visualisation externe : l'animateur invite la personne, qui s'exprime sur une situation vécue, à réaliser avec les membres du groupe (ou des objets si le groupe est petit) une "photo" symbolique qui permet de bien visualiser les points de vue, les comportements, les sentiments, les relations et tous les points forts de ce qu'elle

exprime. Ce qui est habituellement abstrait ou diffus lorsqu'on aborde une situation relationnelle devient ainsi visible concrètement : la personne "voit" sa situation comme sur un écran. Cette clarification l'invite à aller plus loin dans son analyse ; l'utilisation du symbolique lui permet une expression beaucoup plus riche que de simples explications verbales.

Le formateur s'appuie sur cette "photo" symbolique pour illustrer son apport et faire travailler la personne : il fait des propositions pour des attitudes possibles dans cette situation et éventuellement invite la personne à entendre ce qui, chez elle, fait difficulté pour faire face à cette situation... et à prendre conscience de ses propres ressources pour y faire face. Ce moyen, grâce à son côté ludique, facilite la prise de parole des personnes peu habituées à s'exprimer en groupe. Il contribue à prendre du recul, dans un climat détendu, sur les situations vécues.

En dehors de ce travail d'analyse des situations de terrain, des **mises en situations** peuvent également être effectuées, pour intégrer au mieux des façons adaptées de réagir

Tous les apports font l'objet de **documents de synthèse**. Leur présentation pédagogique, utilisant abondamment les schémas, permet aux participants, après l'action, de se remémorer très rapidement l'essentiel du travail.

## Les intervenants

Cette action est animée par Jean-Luc Mermet ou Gilles Salanou, membres accrédités par l'**Institut ESPERE International**.

## Lieu

Il est souhaitable que la formation se déroule dans un lieu situé à l'écart des lieux de travail habituels des personnes, et si possible dans un cadre détendant, propice à une prise de recul sur le quotidien.