

Public concerné et pré-requis

Toute personne, aucun pré-requis

Objectifs

L'objectif de cette formation est d'amener le stagiaire à améliorer son écoute dans ses relations quotidiennes avec ses collaborateurs et partenaires.

Durée et déroulement

- **En inter : Une formule innovante !**
A mi-chemin entre l'accompagnement personnalisé et la formation traditionnelle :
 - **4 modules de 3,5h espacés de 15 jours, soit 14 h de formation**
 - Organisation facile à intégrer dans votre emploi du temps
 - Formation personnalisée adaptée à vos besoins spécifiques, du fait d'un très petit groupe de 4 personnes
 - Formation pratique et concrète, immédiatement opérationnelle
- **En intra :** le contenu précis de la formation est ajusté lors d'un entretien préliminaire avec les demandeurs de l'action ; selon les objectifs retenus, différents déroulements seront proposés. Le plus classique est d'effectuer deux modules, l'un de 3 jours et l'autre de 2 jours espacés de 6 à 8 semaines. Un module d'intégration (« piqure de rappel ») est très recommandé, 9 à 12 mois après la fin de la formation.

Contenu

Les apports s'appuient sur les concepts novateurs de la Méthode ESPERE® (du psychosociologue Jacques Salomé).

- Savoir se rendre disponible et se disposer à écouter, prendre conscience des obstacles personnels et des difficultés à l'écoute
- Découvrir les habitudes spontanées d'écoute et de réponses
- Savoir clarifier les différents messages, demandes et se positionner
- Etre attentif à l'aspect non verbal de la communication
- Se repérer dans le processus d'écoute : écoute ouverte, écoute active et écoute participative
- Savoir repérer et utiliser les différentes formes de questionnements et d'interventions
- Pouvoir distinguer et inviter aux différents modes d'expression
- Sensibilisation à l'écoute centrée sur la personne
- Trouver l'attitude juste vis-à-vis de « personnalités » difficiles

Moyens pédagogiques et d'encadrement

- Apports formatifs
- Analyse des exemples des participants par la méthode innovante et ludique de la visualisation externe
- Mises en situations et jeux de rôles
- Exercices pratiques
- Dossier pédagogique remis aux stagiaires

14 avenue Victor Hugo
38130 ECHIROLLES

☎ 04 76 85 12 12

E-mail :
secretariat@
centrereliance.com

Site :
www.centrereliance.com

SARL au capital de 12 500 €
SIRET 412 185 100 00036
NAF 8559 A

- Outil pédagogique : **la visualisation externe**

La personne qui s'exprime est invitée à réaliser une "représentation visuelle" symbolique, à l'aide des personnes du groupe, qui permet de bien visualiser les relations, les comportements, les points de vue, les ressentis et tous les points forts de ce qu'elle exprime sur la situation évoquée.

Ce qui est habituellement abstrait ou diffus lorsqu'on aborde une situation relationnelle devient ainsi visible concrètement : la personne "voit" sa situation comme sur un écran. Cette clarification l'invite à aller plus loin dans son analyse ; l'utilisation du symbolique lui permet une expression beaucoup plus riche que de simples explications verbales.

Ce moyen, grâce à son côté ludique, permet une expression plus facile. Il contribue à prendre du recul sur les situations vécues. Il permet de mémoriser de façon très durable les apports formatifs.

- Formateur : **Gilles Salanou**, formateur certifié de l'Institut ESPERE International. Professionnel de l'écoute et de l'entretien d'aide selon l'approche de Carl Rogers, il a une expérience de 13 ans en centre hospitalier. Il anime les formations à l'écoute et à la relation d'aide, notamment aux soins relationnels en milieu psychiatrique.

Suivi et évaluation

- feuille d'émargement par demi-journée
- attestation individuelle de présence
- évaluation orale et écrite pendant et au terme de l'action